

登録設定編 目次

人員管理・・・主に人員管理を行うユーザー向けの説明です

提出作業・・・主に提出作業を行うユーザー向けの説明です

マニュアル・・・詳しい説明はマニュアルの対応箇所を参照してください

	時間	人員管理	提出作業	マニュアル
はじめに				
ゲートウェイについて	0:00	○	○	
マニュアルについて	0:00:49	○	○	
よくある質問について	0:01:08	○	○	4.6
初期設定編				
電子証明書について	0:01:24	○	○	1.1
google Chromeの設定について	0:02:36	○	○	1.5.2
ユーザー登録編				
ユーザー管理について	0:07:12	○	○	3.1
企業管理者のユーザー登録について	0:08:45	○		3.4.1
企業ユーザー管理者・企業利用者の仮登録の申請について	0:13:24	○		3.3.4
企業ユーザー管理者・企業利用者の仮登録について	0:14:00	○	○	3.5.1、3.6.1
企業ユーザー管理者・企業利用者の本登録について	0:15:50	○	○	3.5.1、3.6.1
企業ユーザー管理者・企業利用者の本登録の承認について	0:17:50	○		3.3.4
ログイン編				
ログインについて	0:19:47	○	○	2.3.2
企業管理者のアカウントロック解除について (パスワードのリセット含む)	0:23:20	○		3.4.2
企業管理者の再登録について	0:29:33	○		3.4.4
その他ユーザーのアカウントロック解除申請について (パスワードのリセット含む)	0:32:40	○	○	3.5.2、3.6.2
企業管理者等によるその他ユーザーのアカウントロック解除について (パスワードのリセット含む)	0:33:28	○		3.3.7
その他ユーザーのアカウントロック解除について (パスワードのリセット含む)	0:35:16	○	○	3.5.2、3.6.2
ユーザー管理編				
グループの追加について	0:37:51	○		3.2.3
ユーザー情報・グループ名の変更について	0:40:18	○		3.3.8
企業管理者以外のユーザーの削除について	0:42:10	○	○	
企業管理者の交代・削除について (自分で対応する場合)	0:44:09	○		3.3.6、3.7
企業管理者の交代・削除について (自分で対応できない場合)	0:47:08	○		3.4.4、3.7
お問い合わせ編				
お問い合わせの流れについて	0:50:15	○	○	4.1
お問い合わせの登録について	0:51:40	○	○	4.2
お問い合わせへの回答確認について	0:59:12	○	○	4.3
お問い合わせのクローズについて	1:01:19	○	○	4.4
お問い合わせの追加登録について	1:03:10	○	○	4.5